

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

ESDEL CONSULTORES, S.C., con nombre comercial ESDEL AGENTES DE SEGUROS, con domicilio en Av. Del Jacal 605 - 12, colonia el Jacal, ciudad Quéretaro, municipio o delegación Quéretaro, c.p. 76180, en la entidad de Quéretaro, país México, y portal de internet [www.esdel.com.mx](http://www.esdel.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindarle una comparación objetiva de los diferentes planes que se adapten a sus necesidades e informarle con todas las opciones comerciales de seguros que manejamos.
- Tramitar y recabar solicitudes para emisión de pólizas de seguros
- Creación, actualización y conservación del expediente cliente
- Seguimiento oportuno a proyectos del cliente.
- Proveer los servicios que ofrecemos y que ha solicitado, informarles cambios y evaluación de su póliza.
- Proporcionar a la aseguradora toda la información de los hechos relevantes declarados al momento de la celebración del contrato.
- Entrega de información de su cotización, alcance real de la cobertura y formas de conservación de su póliza, modificación o cancelación del mismo, según la mejor conveniencia del cliente
- Administración de reclamaciones derivadas de un siniestro

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecer productos con distintas compañías aseguradoras
- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial
- Envío de publicidad de otros productos que no tenga y que consideremos sean óptimos para proteger su patrimonio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Registro de exclusión a través de correo electrónico: [avisodeprivacidad@esdel.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@esdel.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas

- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Medios de transporte empleados
- Datos sobre pasatiempos, aficiones, deportes que practica, riesgos laborales extras.
- Hábitos

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Aseguradoras	Para cotización y trámite de otros seguro	No
A los agentes que trabajan bajo la firma de ESDEL	Para llevar a cabo el analisis y propuesta economica de su proyecto de protección	No
Aseguradoras	Para administrar y operar los servicios financieros y de protección que necesita y contrata con nosotros	No
A los agentes que trabajan bajo la firma de ESDEL	Para la creación actualización y conservación de un expediente a su nombre	No
Agentes de seguros y Fianzas	Cotización y tramite de otro seguro que a el le interese	No
Asesores Externos	Asesoría en caso de que el expediente del cliente lo requiera	No
Asistentes o personal que trabaja bajo la firma de ESDEL	Para la asistencia de cobranza, creación de expediente, comunicación con el cliente, administración de la cartera de clientes, tramites de las pólizas (Cambios, reembolsos, programaciones)	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

Dicha autorización se realiza a través de la recepción del folleto informativo y la entrega de póliza

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Para conocer dichos procedimientos, requisitos y documentos será a través de correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[avisodeprivacidad@esdel.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@esdel.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) ESDEL AGENTES DE SEGUROS
- b) Domicilio: Av. Del Jacal 605 -12, Colonia el Jacal, Querétaro, Querétaro, México, C.P 76180
- c) Correo electrónico: [avisodeprivacidad@esdel.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@esdel.com.mx)
- d) Número telefónico: 4422450327
- Otro dato de contacto: 4422158289

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[avisodeprivacidad@esdel.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@esdel.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Vía correo electrónico se enviará un archivo indicando el procedimiento.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

[avisodeprivacidad@esdel.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@esdel.com.mx)

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Registro de exclusión O	Otros productos	Oficina
Registro de exclusión A	Análisis	Oficina
Registro de exclusión P	Publicidad	Oficina
Registro de exclusión I	Indicadores del Sector	Oficina

Última actualización: 01/01/2025

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: ESDEL AGENTES DE SEGUROS podrá actualizar esta política y consultarla a través de su página de facebook o en la firma del correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Usted podrá establecer contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico o consultarlo a través de la página de facebook: <https://www.facebook.com/esdelagentes>